

---

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## blösch tools and components sa

**Politique de confidentialité de blösch tools and components sa**  
**Version du 16 mars 2026**

## 1. Généralités

La protection et la sécurité des données à caractère personnel revêtent une importance capitale pour blösch tools and components sa (une société du groupe BCI Blösch, ci-après « BTC sa »). Nous misons sur une approche ouverte et transparente. La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous informer sur la nature, l'étendue et la finalité des données à caractère personnel que nous traitons, ainsi que sur les droits qui en découlent pour vous. Il ne s'agit pas d'une description exhaustive ; le cas échéant, d'autres déclarations de confidentialité ou documents similaires régissent des situations spécifiques.

Les données à caractère personnel sont des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). On entend par traitement de données toute opération effectuée avec ou sans l'aide de procédés automatisés en rapport avec des données à caractère personnel, telle que la collecte, l'enregistrement, la conservation, la modification, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, ou encore l'effacement.

## 2. Interlocutrice pour les questions relatives à la protection des données

La personne de contact pour les questions relatives à la protection des données est Mme Pascale Blösch. Si vous avez des questions concernant la protection des données, vous pouvez nous les communiquer à l'adresse suivante :

blösch tools and components sa  
Mme Pascale Blösch  
Champ-Paccot 21, 1627 Vaulruz, Suisse  
Tél. +41 79 686 26 26  
tools@bloeschcoating.ch  
www.bloeschcoating.ch

## 3. Collecte, traitement et stockage des données personnelles

BTC sa peut traiter les catégories de données personnelles suivantes. Ce faisant, BTC sa ne traite pas plus de données personnelles que nécessaire.

BTC sa traite les données des clients. Nous entendons par là notamment :

- Données de base et de portefeuille (par exemple, nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, numéro et durée du contrat, informations sur les transactions conclues, coordonnées bancaires)
- Données marketing (par exemple, besoins, souhaits, préférences)
- Données techniques (par exemple, identifiants internes et externes, numéros de dossier, adresses IP, enregistrements d'accès ou de modifications, adresses e-mail)

BTC sa traite les données des fournisseurs et autres partenaires commerciaux. Nous entendons par là notamment :

- Données de base et de gestion (par exemple, nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, numéro et durée du contrat, informations sur les transactions conclues, coordonnées bancaires)
- Données marketing (par exemple, besoins, souhaits, préférences)
- Données techniques (par exemple, identifiants internes et externes, numéros de dossier, adresses IP, enregistrements d'accès ou de modifications, adresses e-mail)

- La durée de conservation des données à caractère personnel est déterminée par les obligations légales de conservation (selon la base juridique applicable, celles-ci sont de cinq, dix ans ou plus) ou de la finalité du traitement des données concernées.

#### 4. Finalité du traitement des données

La société BTC sa peut traiter les données à caractère personnel décrites au point3 afin d'assurer la prestation de ses propres services ainsi qu'à des fins propres ou prévues par la loi. Nous entendons par là notamment la conclusion et l'exécution de contrats, la planification et l'exécution de commandes de fabrication et de développements de produits, le marketing et les études de marché, l'accompagnement, le conseil et l'information sur l'offre de produits et de services, la préparation et la fourniture de services sur mesure, l'achat de produits et de services auprès de nos fournisseurs et sous-traitants, la communication avec des tiers et le traitement de leurs demandes (par exemple les candidatures, les demandes des médias) ; la collecte de données personnelles à partir de sources accessibles au public à des fins d'acquisition de clients ; les obligations légales ou réglementaires de communication, d'information ou de déclaration auprès des tribunaux et des autorités, ainsi que l'exécution des ordonnances officielles.

En outre, dans la mesure où cela est autorisé et où cela nous semble approprié, nous nous réservons le droit de mettre en place une vidéosurveillance pour faire respecter le droit de propriété et d'autres mesures visant à assurer la sécurité informatique, des bâtiments et des installations, ainsi que la protection de nos collaborateurs, d'autres personnes et des biens qui nous appartiennent ou qui nous sont confiés (tels que, par exemple, les contrôles d'accès, les listes de visiteurs, les scanners de réseau et de courrier électronique, les enregistrements téléphoniques).

#### 5. Base juridique du traitement des données

Le traitement des données est licite dans la mesure où il s'inscrit dans le cadre

- a) de la prise de contact en vue d'un contrat à la demande de la personne concernée,
- b) de l'exécution d'un contrat ou
- c) de la résiliation d'un contrat.

Le traitement des données est en outre licite lorsque la personne concernée a donné son consentement au traitement des données ou lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une obligation contractuelle ou légale à laquelle BTC sa est soumise. En outre, le traitement des données est licite s'il est nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes de BTC sa ou d'un tiers. Par ailleurs, le traitement des données est licite s'il vise à protéger les intérêts vitaux d'une personne physique ou s'il est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

#### 6. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive. Nous adaptons et améliorons en permanence ces mesures de sécurité en fonction des évolutions technologiques et organisationnelles.

#### 7. Transmission de données personnelles

BTC sa ne vendra pas, ne transmettra pas ni ne diffusera vos données personnelles à des tiers, sauf de la manière décrite dans la présente déclaration de confidentialité.

Vos données personnelles peuvent également être transmises à des tiers agissant pour notre compte ou en notre nom, afin qu'ils puissent les traiter conformément à la ou aux finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées, ou à d'autres fins légalement autorisées. Ces tiers se sont engagés contractuellement envers nous à n'utiliser les données personnelles qu'aux fins convenues, à ne pas les vendre à d'autres parties et à ne pas les divulguer à d'autres parties, sauf si la loi l'exige, si nous l'autorisons ou si cela est décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

Les données personnelles peuvent également être divulguées à des tiers si nous y sommes contraints par la loi ou par une décision judiciaire, ou si cela est nécessaire pour faciliter des enquêtes criminelles ainsi que juridiques ou d'autres enquêtes ou procédures judiciaires en Suisse ou à l'étranger.

## 8. Droits de la personne concernée

Dans le cadre des dispositions légales en vigueur, vous pouvez à tout moment demander à BTC sa de vous indiquer si des données personnelles vous concernant sont traitées. Si tel est le cas, nous vous communiquerons les données à caractère personnel vous concernant qui figurent dans nos fichiers, y compris les informations disponibles sur l'origine des données, la finalité et, le cas échéant, les bases légales du traitement, ainsi que les catégories de données à caractère personnel traitées, les personnes impliquées dans la collecte et les destinataires des données.

Vous disposez en outre d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement des données à caractère personnel (pour autant qu'aucune autre obligation de conservation ne s'y oppose), d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité des données et du droit de retirer votre consentement en matière de protection des données.

Notre interlocuteur se tient à votre disposition pour toute demande d'information ou autre question relative à la protection des données (cf. rubrique 2 ).

## 9. Enregistrement des données lors de la visite de notre site web

### 9.1. Collecte de données sur notre site web

Lorsque vous utilisez le site web de BTC sa, diverses données à caractère personnel sont collectées. Les données à caractère personnel sont des données qui permettent de vous identifier personnellement. Lorsque vous visitez notre site web, votre comportement de navigation peut faire l'objet d'une analyse statistique. Une partie des données est collectée afin de garantir le bon fonctionnement du site web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur. Cela se fait principalement à l'aide de cookies et de programmes d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation est anonyme ; ce comportement ne peut pas être retracé jusqu'à vous. Vos données ne sont pas transmises à des tiers, que ce soit à des fins commerciales ou non commerciales.

Vos données sont collectées d'une part lorsque vous nous les communiquez. Il peut s'agir, par exemple, de données que vous saisissez dans un formulaire de contact. D'autres données sont automatiquement enregistrées par nos systèmes informatiques lorsque vous visitez le site web. Il s'agit principalement de données techniques (par exemple, le navigateur Internet, le système d'exploitation ou l'heure de la consultation de la page). La collecte de ces données s'effectue automatiquement dès que vous accédez à notre site web.

Le site web de BTC sa contient des liens vers d'autres sites web. BTC sa n'est pas responsable des politiques de confidentialité ni du contenu de ces autres sites web.

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site, notre site web utilise un cryptage SSL ou TLS.

L'utilisation des coordonnées publiées dans le cadre des mentions légales pour l'envoi de publicités et de documents d'information non expressément demandés est par la présente interdite. BTC sa se réserve expressément le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, par exemple par le biais de spams.

## 9.2. Cookies

Sur notre site web, nous utilisons des « cookies » afin de faciliter votre utilisation de notre site. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre disque dur et qui, selon les paramètres de votre navigateur, sont supprimés lorsque vous fermez celui-ci. La plupart des cookies que nous utilisons sont des « cookies de session ». Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Ces cookies ne récupèrent aucune information vous concernant stockée sur votre disque dur et n'affectent pas votre ordinateur ni vos fichiers. La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, ainsi qu'à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter la fonctionnalité de ce site web.

## 9.3. Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur d'accès collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit des éléments suivants :

- le type et la version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant
- Heure de la requête au serveur
- Adresse IP

Ces données ne sont pas recoupées avec d'autres sources de données.

## 9.4. Formulaire de contact

Lorsque vous nous envoyez des demandes via le formulaire de contact, les informations que vous avez saisies dans le formulaire, y compris vos coordonnées, sont enregistrées chez nous afin de traiter votre demande et de pouvoir y répondre en cas de questions complémentaires. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement. Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact s'effectue donc exclusivement sur la base de votre consentement. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment (cf. point8 ). La légalité des opérations de traitement des données effectuées jusqu'à la révocation n'est pas affectée par celle-ci.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact restent en notre possession jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement à

leur enregistrement ou que la finalité de leur enregistrement disparaisse (par exemple, une fois le traitement de votre demande terminé). Les dispositions légales impératives – en particulier les délais de conservation – ne sont pas affectées.

### 9.5. Google Analytics et plugin de navigateur

Notre site web utilise les fonctionnalités du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google Analytics utilise des « cookies ». Il s'agit de fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, pour établir des rapports sur les activités du site web à l'intention des exploitants du site et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera en aucun cas votre adresse IP à d'autres données détenues par Google.

En utilisant ce site web, vous acceptez que Google traite les données collectées à votre sujet de la manière et aux fins décrites ci-dessus. Vous pouvez toutefois empêcher l'installation de cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### 9.6. Google Maps

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps via une API. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. L'utilisation de Google Maps vise à présenter de manière attrayante nos offres en ligne et à faciliter la localisation des lieux que nous indiquons sur le site web.

Pour utiliser les fonctionnalités de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur ce transfert de données.

## 10. Mise à jour et modification de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier ou mettre à jour certaines parties de la politique de confidentialité sans vous en informer au préalable. Veuillez vérifier la politique de confidentialité avant d'utiliser notre offre afin d'être au courant des éventuelles modifications ou mises à jour.

Date de la déclaration de confidentialité : 16/03/2026

La présente politique de confidentialité a été approuvée par la direction générale de BTC sa.